



PROCEDIMIENTO DE REGULARIZACIÓN DE LAS OCUPACIONES IRREGULARES

PROCEDIMIENTO A DE REGULARIZACIÓN DE LAS OCUPACIONES IRREGULARES

Los OPERADORES AUTORIZADOS que realicen despliegues irregulares de red en las infraestructuras de obra civil sujetas a la oferta MARCo, prescindiendo de los trámites y procedimientos recogidos en el capítulo relativo al Procedimiento de Gestión de la Oferta, así como de lo previsto en el capítulo sobre Precios y Condiciones de Facturación, y que no regularicen su situación de conformidad con los procedimientos regulados por la CNMC, estarán incumpliendo sus obligaciones esenciales pactadas en el contrato MARCo firmado con Telefónica (cláusula Vigésima).

Ello sin perjuicio de otros posibles incumplimientos que puedan realizar los OPERADORES AUTORIZADOS como consecuencia de sus despliegues irregulares en las infraestructuras de obra civil sujetas a la oferta MARCo, según lo dispuesto en la regulación sectorial y por la CNMC mediante Resolución.

En las siguientes tablas se resume el procedimiento por el que los OPERADORES AUTORIZADOS podrán regularizar dichos despliegues de red irregulares o desinstalar sus tendidos. No obstante, tanto los OPERADORES AUTORIZADOS como Telefónica deberán cumplir con el resto de las obligaciones establecidas por la CNMC en la Resolución de 30 de noviembre de 2021, en relación con la aplicación de este procedimiento.

PROCEDIMIENTO A: Operadores identificados con contrato MARCo	
TELEFÓNICA	OPERADORES
1. Comunica a través de NEON a los operadores las incidencias abiertas por ocupaciones irregulares, dándoles 15 días de plazo para contestar.	1. Recibirán una comunicación a través de NEON de la incidencia abierta sobre la ocupación irregular de las infraestructuras MARCo de Telefónica y dispondrán de 15 días para contestar. Posibles situaciones y contestaciones a través de NEON: <ul style="list-style-type: none"> (i) Muestra su disconformidad alegando que no se encuentra en situación irregular y lo acredita (posible conflicto). (ii) Muestra su disconformidad alegando que no se encuentra en situación irregular, pero no aporta prueba alguna que lo demuestre. (iii) Confirma la irregularidad de sus tendidos y acepta regularizarlos, (iv) Confirma la irregularidad de sus tendidos y acepta

	<p>desinstalarlos.</p> <p>(v) No son de su propiedad (posible procedimiento C).</p> <p>(vi) No responde.</p>
<p>2. Enviar comunicación a través de NEON a los operadores que se encuentren en las situaciones (ii), (iv) y (vi), comunicándoles de que disponen de 2 meses para desinstalar sus tendidos y para comunicar a la CNMC y a Telefónica, a través de NEON, todas las infraestructuras ocupadas, de su localización y de la fecha de su ocupación.</p> <p>Los operadores en situaciones (ii y vi) que, tras recibir la comunicación vía NEON, en el plazo máximo de 10 días comunicarán a Telefónica a través de NEON el reconocimiento de la irregularidad de sus tendidos y aceptarán regularizar, serán tratados como operadores en situación (iii).</p>	<p>2. Operadores en situación (ii), (iv) y (vi) recibirán a través de NEON una comunicación de Telefónica comunicándoles de que disponen de 2 meses para desinstalar sus tendidos e informar a Telefónica, también vía NEON, y a la CNMC de todas las infraestructuras ocupadas, de su localización y de la fecha de su ocupación.</p> <p>Los operadores en situaciones (ii y vi), tras recibir la comunicación a través de NEON, en el plazo máximo de 10 días podrán reconocer la irregularidad de sus tendidos y aceptar regularizarlos (situación iii), lo que deberán comunicar a la CNMC y a Telefónica a través de NEON.</p>
<p>3. Informar a la CNMC en plazo de 1 mes desde que comunicó las incidencias a los operadores a través de NEON, aportando los códigos de las incidencias abiertas en NEON para ese operador.</p>	<p>3. Si los operadores proceden voluntariamente a levantar sus tendidos de red irregulares de las infraestructuras de Telefónica ocupadas, deberán comunicar este hecho tanto a Telefónica, a través de NEON, como a la CNMC, al día siguiente.</p>
<p>4. Si los operadores de las situaciones (ii), (iv) y (vi) no levantan sus tendidos de red irregulares en el plazo de 2 meses, Telefónica estará autorizada para desinstalar ella misma sus tendidos de red y el resto de los elementos asociados a estas que hubieran instalado irregularmente.</p>	<p>4. Si los operadores en situaciones (ii), (iv) y (vi) no levantan sus tendidos de red irregulares en el plazo de 2 meses, Telefónica podrá desinstalarlos.</p>
<p>5. Al día siguiente del levantamiento de los tendidos de red irregulares de sus infraestructuras, comunicar a la CNMC y a los operadores mediante NEON, informando de los costes que deberán pagar por ello, de que disponen de 15 días para recoger sus tendidos y equipos y de lugar donde pueden ir a recogerlos.</p> <p>En la comunicación a la CNMC se deberá identificar las incidencias abiertas en NEON afectadas.</p>	<p>5. Recibirán una comunicación a través de NEON comunicándoles que Telefónica ha procedido a levantar sus tendidos de red irregulares, los costes que deberán pagar por ello a Telefónica, que disponen de 15 días para ir a recoger sus tendidos y equipos y el lugar donde pueden ir a recogerlos.</p>
<p>6. Negociar de buena fe con los operadores en situación (iii) un acuerdo sobre la regularización de las ocupaciones irregulares en el plazo máximo de 4 meses (2 meses para aportar información sobre todas las ocupaciones irregulares a través del Excel adjunto a la propuesta de acuerdo de Telefónica y 2 meses para regularizarlas desde que se aporte dicha información) o en el que alternativamente fijen de mutuo acuerdo entre ambos operadores.</p> <p>En caso de que ambos operadores llegasen a un acuerdo, remitir a la CNMC una copia de dicho acuerdo al día siguiente de su firma.</p> <p>En cambio, si sugieran discrepancias sobre alguno de los criterios a pactar durante la regularización, Telefónica podrá solicitar la intervención de la CNMC para su resolución.</p>	<p>6. Operadores en situación (iii) deberán negociar de buena fe con Telefónica un acuerdo sobre la regularización de sus ocupaciones irregulares en el plazo de 4 meses o en el que alternativamente fijen de mutuo acuerdo entre ambos operadores.</p> <p>En caso de que sugieran discrepancias sobre alguno de los criterios a pactar durante la regularización, los operadores en situación (iii) podrán solicitar la intervención de la CNMC para su resolución.</p>

PROCEDIMIENTO B: Operadores identificados sin contrato MARCo	
TELEFÓNICA	OPERADORES
<p>1. Comunica a los operadores mediante burofax que ha detectado tendidos irregulares de sus redes en sus infraestructuras, dándoles 15 días de plazo para contestar.</p>	<p>1. Recibirán un burofax sobre la ocupación irregular de las infraestructuras MARCo de Telefónica y dispondrán de 15 días para contestar. Posibles contestaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) Muestra su disconformidad alegando que no se encuentra en situación irregular y lo acredita (posible conflicto). (ii) Muestra su disconformidad alegando que no se encuentra en situación irregular, pero no aporta prueba alguna que lo demuestre. (iii) Confirma la irregularidad de sus tendidos y acepta regularizarlos (iv) Confirma la irregularidad de sus tendidos y acepta desinstalarlos. (v) No son de su propiedad (posible procedimiento C). (vi) No responde.
<p>2. Enviar un nuevo burofax a los operadores que se encuentren en las situaciones (ii), (iv) y (vi), comunicándoles de que disponen de 2 meses para desinstalar sus tendidos e informar a Telefónica y a la CNMC de todas las infraestructuras ocupadas, de su localización y de la fecha de su ocupación.</p> <p>Los operadores en situaciones (ii y vi) que, tras recibir el burofax, en el plazo máximo de 10 días comunicarán a Telefónica el reconocimiento de la irregularidad de sus tendidos y aceptarán regularizar, serán tratados como operadores en situación (iii).</p>	<p>2. Operadores en situación (ii), (iv) y (vi) recibirán otro burofax de Telefónica comunicándoles de que disponen de 2 meses para desinstalar sus tendidos e informar a Telefónica y a la CNMC de todas las infraestructuras ocupadas, de su localización y de la fecha de su ocupación.</p> <p>Los operadores en situaciones (ii y vi), tras recibir el burofax, en el plazo máximo de 10 días podrán reconocer la irregularidad de sus tendidos y aceptar regularizarlos (situación iii), lo que deberán comunicar a Telefónica y a esta Comisión</p>
<p>3. Comunicar a la CNMC en el plazo de 1 mes de las comunicaciones enviadas a los operadores sobre sus ocupaciones irregulares, aportando lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toda la documentación e información relativa a la ocupación irregular de que disponga. • Una copia del burofax que envía a los operadores (punto 2 anterior). 	<p>3. Si los operadores proceden voluntariamente a levantar sus tendidos de red irregulares de las infraestructuras de Telefónica ocupadas, deberán comunicar este hecho a Telefónica, mediante burofax, y a la CNMC, al día siguiente.</p>
<p>4. Si los operadores de las situaciones (ii), (iv) y (vi) no levantaran sus tendidos irregulares en el plazo de 2 meses, Telefónica estará autorizada para desinstalar ella misma sus tendidos de red y el resto de los elementos asociados a estas que hubieran instalado irregularmente.</p>	<p>4. Si los operadores en situaciones (ii), (iv) y (vi) no levantaran sus tendidos de red irregulares en el plazo de 2 meses, Telefónica podrá desinstalar sus tendidos de red.</p>

<p>5. Al día siguiente del levantamiento de los tendidos de red irregulares comunicar a la CNMC y a los operadores mediante burofax, informando de los costes que deberán pagar por ello a Telefónica, de que disponen de 15 días para recoger sus tendidos y equipos y del lugar donde pueden ir a recogerlos.</p> <p>En la comunicación a la CNMC se deberá adjuntar el burofax enviado a los operadores.</p>	<p>5. Recibirán burofax de Telefónica comunicándoles que ha procedido a levantar sus tendidos de red irregulares, comunicando los costes que deberán pagar por ello a Telefónica, de que disponen de 15 días para recoger sus tendidos y equipos y del lugar donde pueden ir a recogerlos.</p>
<p>6. Enviar a los operadores en situación (iii) una copia del contrato MARCo.</p> <p>Negociar de buena fe con los operadores en situación (iii) los acuerdos sobre la adhesión a la oferta MARCo (en el plazo de 1 mes desde que les envíe el contrato para su firma) y la regularización de las ocupaciones irregulares, en el plazo máximo de 4 meses (2 meses para aportar información sobre todas las ocupaciones irregulares a través del Excel adjunto a la propuesta de acuerdo de Telefónica y 2 meses para regularizarlas desde que se aporte dicha información) o en el que alternativamente fijen de mutuo acuerdo entre ambos operadores.</p> <p>En caso de que ambos operadores llegasen a un acuerdo, remitir a la CNMC una copia de dichos acuerdos al día siguiente a su firma.</p> <p>En cambio, si surgieran discrepancias durante la negociación del contrato MARCo o sobre alguno de los criterios a pactar durante la regularización, Telefónica podrá solicitar la intervención de la CNMC para su resolución.</p> <p>Si la falta de adhesión al contrato MARCo enviado por Telefónica se debiera a la falta de contestación del operador irregular en el plazo de 1 mes, podrá enviar el burofax indicado en el punto (2) y aplicar lo dispuesto en los puntos 4 y 5, en función de la conducta que tome cada operador.</p>	<p>6. Operadores en situación (iii) negociar de buena fe con Telefónica los acuerdos de adhesión a la oferta MARCo (en el plazo de 1 mes desde que se les envíe el contrato para su firma), así como la regularización de sus ocupaciones irregulares, en el plazo de 4 meses o en el que alternativamente fijen de mutuo acuerdo entre ambos operadores.</p> <p>En caso de que sugieran discrepancias durante la negociación del contrato MARCo o sobre alguno de los criterios a pactar durante la regularización, los operadores en situación (iii) podrán solicitar la intervención de la CNMC para su resolución.</p> <p>Si la falta de adhesión al contrato MARCo enviado por Telefónica se debiera a la falta de contestación de los operadores en situación irregular en el plazo de 1 mes, estos podrán recibir el burofax indicado en el punto 2, y a continuación serles de aplicación lo dispuesto en los puntos 3, 4 y 5, según la conducta que tome cada operador.</p>

PROCEDIMIENTO C: Operadores NO identificados

TELEFÓNICA	OPERADORES
<p>1. Realizar las actuaciones oportunas para conocer la identificación del operador irregular.</p> <p>En concreto, seguir los tendidos de red, por si algún tramo estuviera identificado, y preguntar al Ayuntamiento del municipio, por si algún operador hubiera solicitado permisos de obra en vía pública próxima a las infraestructuras ocupadas irregularmente. También, comunicar tal hecho de forma masiva a todos los operadores en el buzón de Comunicados de Operadores, informándoles de:</p> <p>(i) los elementos de red ocupados irregularmente que se hayan detectado y la localidad donde se encuentran estos,</p>	<p>1. Telefónica realizará diversas actuaciones dirigidas a identificarles.</p>

<p>(ii) que, en caso de ser dichos despliegues de alguno de los operadores, lo comunique como máximo dentro del plazo de 1 mes, y</p> <p>(iii) que, al finalizar dicho plazo, pondrá esta situación en conocimiento de la CNMC a los efectos de que le autorice a retirar los tendidos de red irregulares.</p>	
<p>2. Si consiguiera identificar al operador irregular, Telefónica deberá seguir los procedimientos A o B según el caso concreto (operador con o sin contrato MARCo).</p>	<p>2. En caso de que el operador sea identificado, se pondrán en marcha los procedimientos A y B según el caso concreto (operador con o sin contrato MARCo)</p>
<p>3. En caso de que Telefónica no consiguiera identificar al operador irregular, deberá comunicar este hecho a la CNMC aportando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fotografías de hasta 6 registros, que le consten ocupados irregularmente por el operador. • Toda la documentación relativa a la ocupación irregular de que disponga. <p>y solicitar la autorización para levantar los tendidos de red y el resto de los elementos desplegados irregularmente en sus infraestructuras.</p> <p>Si en el plazo de 1 mes esta Comisión no se hubiera pronunciado al respecto, se entenderá que Telefónica está autorizada para desmontar los tendidos de red de los operadores no identificados, así como el resto de los elementos asociados a estas que hubieran instalado irregularmente.</p> <p>Si la CNMC autorizara la desinstalación de los tendidos de red irregulares, al día siguiente de acometer los trabajos de desmontaje Telefónica deberá comunicar este hecho a la CNMC.</p>	<p>3. Si el operador no fuera identificado, Telefónica pondrá esta situación en conocimiento de la CNMC. Si en el plazo de 1 mes esta Comisión no se hubiera pronunciado al respecto, Telefónica podrá desmontar los tendidos de red irregulares de los operadores no identificados.</p>

Condiciones específicas del procedimiento

Cuando se requiera el desmontaje de tendidos realizados de manera irregular (al amparo de la Resolución IRM/DTSA/002/20) o bien la realización de los trabajos de adaptación en una SUC (de un operador no irregular) que incluya postes con tendidos instalados irregularmente por otro operador, se recurrirá a medios de subida a los postes (que alberguen tendidos irregulares) que no tengan que apoyarse en el poste. En particular, se recurrirá a una plataforma elevadora móvil de personal (PEMP), o bien, si ello no es posible, a un poste de apoyo, tal como prevé el capítulo 6 “Medidas de PRL del servicio MARCo” para postes marcados con disco rojo (postes deteriorados).